

## <호텔컨벤션경영학과 - 2023 후기(2024년 8월 졸업) 졸업시험>

일시: 6월 14일 (금) 오후 1시

장소: 국제관 305호(세미나실)

### ■ 서비스경영론

- 호스피탈리티산업의 서비스적인 특성 4가지를 환대산업의 예를 들어 설명하시오.

### ■ 호텔경영론

1. 본인이 알고 있는 전 세계의 호텔 중, 특징적인 호텔의 '고객조직 관리방법'에 관하여 기술하시오. 또는 가상의 호텔일 경우는 '최선의 고객 관리방법'에 관하여 논의하시오. (호텔에는 객실, 레스토랑 및 연회부의 고객조직이 있음).
2. 근대 이후, 특별한 경영 노하우로 호텔을 경영/운영하고 있는 호텔리어를 한명 선정하여 그의 경영기법 등을 설명하시오.

### ■ 체인호텔경영관리론

- 코로나 19시기를 극복하기 위한 글로벌 체인호텔 기업들의 경영전략에 대하여 서술하시오.

### ■ 유니크베뉴관리론

- 부산에 소재하는 관광·MICE콘텐츠를 활용한 유니크베뉴 구축방안에 대하여 서술하세요.

1. 주제명
2. 선정한 이유
3. 유니크베뉴가 될 수 있는 핵심 소재
4. 유니크베뉴 운영방법
5. 국내외 주요 사례
6. 유니크베뉴의 주요 시설 구성
7. 기대효과
8. 유니크베뉴를 활용한 MICE 행사 개최 방안
9. 본인이 인지하고 있는 국내외 유니크베뉴 시설의 이름은 생각나는 대로 작성하세요.

### ■ 호텔인적자원관리론

1. 호텔조직도상의 부서를 나열하고 각 부서의 업무를 서술하시오.
2. 호텔의 AI 및 자동화 등 첨단 기술의 도입으로 인해 추후 개편될 수 있는 부서 또는 업무와 그 이유에 대해 서술하시오.